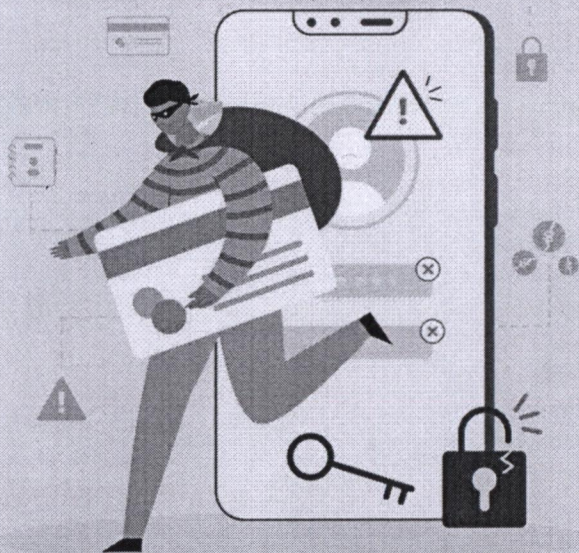




## Прокуратура Иркутской области

### ПАМЯТКА

#### в целях предотвращения телефонного мошенничества



Иркутск  
2024

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от ребёнка до пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом. Как правило в организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников, мошенники хорошо разбираются в психологии, и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.



Так что же такое телефонное мошенничество?

**Телефонное мошенничество** — один из видов мошенничества с использованием социальной инженерии, который заключается в том, что злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка или правоохранительного органа и т.д.) под различными предложениями выманивают у держателя платежной карты конфиденциальную информацию или стимулируют к совершению определенных действий со своим счетом / платежной картой.

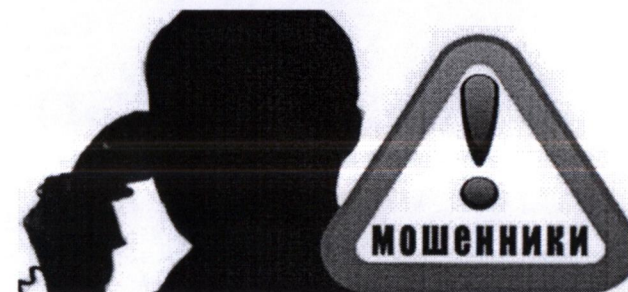
Наиболее распространенными видами телефонного мошенничества являются следующие:

#### 1. Мошенничество с банковскими картами.

На сотовый телефон гражданину звонит неизвестный, представляется сотрудником полиции, следователем следственного комитета, или банковским работником. Неизвестный сообщает, что от имени гражданина поступили сведения об оформлении кредитной заявки, или кто-то пытается оформить кредит на имя собеседника, далее мошенник настаивает на получении данного кредита

в целях закрытия заявки и невозможности дальнейшего получения второго кредита, полученные денежные средства собеседник просит оперативно перевести на «**безопасный, резервный, специальный**» счёт для обеспечения их сохранности.

В результате потерпевший переводит деньги мошенникам, далее телефонный номер оказывается недоступным, контакт прерывается.



#### 2. Просьба о помощи

Поступает звонок с незнакомого номера, и мошенник, представившись родственником, знакомым или коллегой по работе, взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении какого-нибудь преступления: участие в ДТП, хранение оружия, наркотиков, нанесение телесных повреждений, хулиганство.



Далее в разговор вступает второй мошенник и представляется сотрудником правоохранительных органов. Он уверенным голосом сообщает, что совершено преступление и, для помощи, необходимо привезти (передать) определенную денежную сумму в оговоренное место и передать